

Положение

о порядке организации и осуществления платных медицинских услуг населению и организациям в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Красноярский краевой кожно-венерологический диспансер №1»

1. Общее положение

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Красноярский краевой кожно-венерологический диспансер №1» (далее КГБУЗ КККВД №1).

1.2. Положение разработано в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10. 2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», и на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, Законом Красноярского края от 24.12.2004г. №13-2831 "О реализации государственных гарантий оказания населению края бесплатной медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги – «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

1.4. Оказание платных медицинских услуг гражданам в КГБУЗ КККВД № 1 осуществляется в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. КГБУЗ КККВД №1 при оказании платных медицинских услуг несет ответственность

за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора об оказании платных медицинских услуг гражданину, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни гражданина.

1.6. КГБУЗ КККВД №1 расходует средства, полученные от оказания платных медицинских услуг в соответствии с планом ФХД, утвержденном в установленном порядке.

1.7. Средства, полученные Учреждением от оказания платных медицинских услуг, отражаются на счете, открытом для учета средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

1.8. Руководство деятельностью КГБУЗ КККВД №1 по оказанию платных медицинских услуг осуществляет главный врач.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. КГБУЗ КККВД №1 имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости

лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Взаимоотношения с гражданами определяются договорами на предоставление платных медицинских услуг. Договор регламентирует условия, порядок и сроки предоставления медицинской помощи, оплату, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем КГБУЗ КККВД №1 в письменной форме.

Договор содержит:

а) сведения об исполнителе (КГБУЗ КККВД №1):

- наименование - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность КГБУЗ КККВД №1 в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон:

- потребителя (законного представителя потребителя);

В случае если платные медицинские услуги предоставляется анонимно, в графах договора, содержащих сведения о фамилии, имени и отчестве, адреса места жительства и телефоне потребителя, должно быть зафиксировано «анонимно» «В графе «Иные условия, определяемые по соглашению сторон» может быть указано следующее: «Договор заключен анонимно согласно ч. 5 ст. 84 Закона от 21.11.2001г. № 323 – ФЗ (пп. «б» п. 17 Постановления Правительства РФ от РФ от 04.10.2012 г. № 1006)

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

к) приложение к договору «Соглашение об объемах и условиях оказываемых платных медицинских услуг в КГБУЗ КККВД №1(информированное добровольное согласие)»

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, КГБУЗ КККВД №1 обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) (КГБУЗ КККВД №1 не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. КГБУЗ КККВД №1 информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция).

КГБУЗ КККВД №1 после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Исполнитель (КГБУЗ КККВД №1) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются после получения информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной врачом-дерматовенерологом в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, (Ст. 20 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"). »), кроме того, должно содержать информацию об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:

- лица, не достигшие 15 летнего возраста;

-несовершеннолетнего, больного наркоманией, в возрасте младше шестнадцати лет лица,
-лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

При отказе от медицинского вмешательства пациенту, одному из родителей или иному законному представителю лица, врач - дерматовенеролог в доступной форме разъясняет возможные последствия такого отказа.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в амбулаторной карте пациента, должно содержать информацию об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг, а также о волеизъявлении гражданина на получение платных медицинских услуг.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии

информированного добровольного согласия на обработку персональных данных (статья 9 федерального закона от 27.07.2006 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ).

3.5. КГБУЗ КККВД №1 предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

КГБУЗ КККВД №1 обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим

работы КГБУЗ КККВД №1, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

3.7. В головном учреждении КГБУЗ КККВД №1 (г. Красноярск), для оказания платной медицинской помощи организовано отделение платных медицинских услуг.

В филиалах платные медицинские услуги осуществляются в общей структуре деятельности амбулаторно-поликлинического звена, в специально выделенное время. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи предусмотренных государственным заданием на оказание населению Красноярского края бесплатной медицинской помощи. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

3.8. Тарифы на оказание платных медицинских услуг разрабатываются в соответствии с Порядком определения цен на платные медицинские услуги, предоставляемые краевыми государственными учреждениями здравоохранения, утвержденным постановлением Совета администрации Красноярского края от 27.02.2006г. № 38-п., исходя из затрат, расчетной стоимости, утверждаются и изменяются в установленном Законом порядке.

3.9. КГБУЗ КККВД №1 ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

3.10. При оказании платных медицинских услуг в КГБУЗ КККВД №1 в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом, к медицинской карте амбулаторного больного прикладывается второй экземпляр договора оказания платных медицинских услуг, содержащего приложение «Соглашение об объемах и условиях оказываемых платных медицинских услуг в КГБУЗ КККВД №1(информированное добровольное согласие)», прикладывается «Информированное добровольное согласия пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство», «Согласие на обработку персональных данных персоналом КГБУЗ КККВД №1», копия квитанции об оплате медицинских услуг.

3.11. КГБУЗ КККВД №1 предоставляет посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания населению Красноярского края бесплатной медицинской помощи;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.12. При обращении гражданина в КГБУЗ КККВД № 1 с целью получения платной медицинской услуги, он обращается в кассу, где знакомится с правилами предоставления КГБУЗ КККВД №1 платных медицинских услуг. Оформление договора, оплата за медицинскую услугу производится в кассе. Здесь же заполняется титульный лист

амбулаторной карты. Далее гражданин направляется на прием в отделение платных медицинских услуг (головное учреждение КГБУЗ КККВД №1 г. Красноярск) или на прием к специалисту, оказывающему платные медицинские услуги (филиалы КГБУЗ КККВД №1).

Оказание платных медицинских услуг гражданам осуществляется в соответствии с графиком работы специалистов.

По всем вопросам, возникающим в процессе получения платной медицинской услуги пациент может обратиться:

КГБУЗ КККВД № 1

По адресу: 660099, г. Красноярск, ул. Брянская, д.79:

главный врач Олянина И.М.. т. 8 (391) 211- 31-28

заместитель главного врача по медицинской части Шапранова И.М, телефон 8 (391) 211-06-41-44;

Филиалы КГБУЗ КККВД № 1 по адресам:

662115, г .Ачинск, ул.Чкалова, 46

- и.о. заведующей филиалом Емельянова С.В. 8 (391-51) 7-00-43;

662549, г. Лесосибирск, ул. Чапаева, д. 1а

- заведующий филиалом Островский А.Э., телефон 8 (391-45) 4-26-06;

663604, г. Канск, ул. Волго-Донская, д.1

-заведующая филиалом Старикова Н.П. т.8 (391-61) 3-22-83;

Министерство здравоохранения Красноярского края, ул. Красной Армии, д. 3, телефон 8 (391) 211-51-51;

Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю ул. Мира, д.132, телефон 8 (391) 221-21-60.

4.Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение утверждается главным врачом КГБУЗ КККВД №1 и согласовывается с профсоюзным комитетом, пересматривается, исходя из изменения норм действующего законодательства.