

**Договор N \_\_\_\_\_**  
**оказания платных медицинских услуг**

г. Красноярск

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Краевое государственное бюджетное учреждение «Красноярский краевой кожно-венерологический диспансер №1», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_

и лицензии №ЛО41-01019-24/00345101, выданной Министерством здравоохранения Красноярского края 25.12.2015, с одной стороны и гр. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, адрес места жительства: \_\_\_\_\_,

телефон \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик (Потребитель), с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Понятия, используемые в настоящем Договоре**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Потребителю) медицинские услуги по дерматовенерологии (далее - медицинские услуги), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

Перечень работ (услуг), предоставляемых (оказываемых) медицинской организацией в соответствии с лицензией:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии,

клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, косметологии, медицинской микробиологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, урологии, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: дерматовенерологии, клинической лабораторной диагностике. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий), дерматовенерологии, диетологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, лабораторной диагностике, медицинской микробиологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, сестринскому делу, терапии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, физиотерапии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.

1.2. Перечень и стоимость медицинских услуг (медицинской помощи), предоставляемых Заказчику (Потребителю), определяются Прейскурантом, действующим у Исполнителя в период оказания медицинской услуги (медицинской помощи) и являются неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1 – Плата на медицинские услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Красноярский краевой кожно-венерологический диспансер № 1»).

1.3. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: **г. Красноярск, ул. Брянская, 79.** в соответствии с утвержденными Исполнителем **Правилами** оказания медицинских услуг.

1.4. Медицинские услуги (медицинская помощь) должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг (медицинской помощи).

1.5. В медицинской карте Заказчика (Потребителя) указываются все его пожелания, жалобы, поставленный ему диагноз, предложенные варианты лечения и выбранный Заказчиком (Потребителем) вариант. Под указанной информацией должна стоять подпись Заказчика (Потребителя), лечащего врача, дата внесения записи и номер договора.

1.6. Заказчик (Потребитель) также имеет право на получение платных немедицинских услуг, предоставляемых Исполнителем дополнительно при оказании медицинских услуг.

Перечень платных немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором:

№ п/п	Наименование медицинской услуги	Плата на услуги, руб.
1	Копировальные работы (1 лист)	5

1.7. Исполнитель оказывает медицинские услуги (медицинскую помощь) по настоящему Договору в дни и часы работы Исполнителя.

Срок оказания медицинских услуг (медицинской помощи) устанавливается лечащим врачом Исполнителя, оказывающим медицинские услуги (медицинскую помощь) Заказчику (Потребителю).

## 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Заказчика (Потребителя) бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) сведениях о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

2.1.2. при оказании медицинских услуг (медицинской помощи) использовать методы диагностики, профилактики и лечения, соответствующие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения на территории Российской Федерации;

2.1.3. обеспечить Заказчика (Потребителя) доступной для него форме информацией:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

- об используемых при предоставлении медицинских услуг (медицинской помощи), лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях(противопоказаниях) к применению.

2.1.3. Оказывать Заказчику (Потребителю) услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с требованиями *стандартов и требований к медицинским услугам на территории Российской Федерации*. Дополнительные услуги оказываются только с предварительного письменного согласия Заказчика.

2.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике (Потребителе).

2.1.5. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами.

2.1.6. Давать при необходимости по просьбе Заказчика (Потребителя) разъяснения о ходе оказания услуг ему и заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы.

2.1.7. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках **Программы** государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.8. Представлять для ознакомления по требованию Заказчика (Потребителя):

а) копию учредительного документа Исполнителя, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с данной лицензией.

2.1.9. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.1.10. При оказании платных медицинских услуг (медицинской помощи) соблюдать требования, установленные законодательством Российской Федерации к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;

2.1.11. Выдать Заказчику (Потребителю) после получения им платных медицинских услуг (платной медицинской помощи) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Заказчика(Потребителя).

2.2. Заказчик (Потребитель) обязуется:

2.2.1. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг (медицинской помощи).

2.2.2. По запросу Исполнителя представить ему необходимые документы и материалы.

2.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.2.4. Кроме того, Заказчик (Потребитель) обязан:

- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

- в случаях любых изменений в состоянии здоровья немедленно сообщать об этом лечащему(дежурному) врачу;

- соблюдать правила поведения в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения;

- выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания медицинского учреждения, предписанные на период после оказания услуг.

- возместить убытки в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Заказчика (Потребителя) любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Потребителем) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.3.2. Требовать от Заказчика (Потребителя) соблюдения Правил оказания медицинских услуг (медицинской помощи).

2.3.3. Требовать оплаты услуг, оказанных Заказчику (Потребителю) по настоящему Договору.

2.4. Заказчик (Потребитель) имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

2.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных

неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и **Правилами** предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (медицинской помощи).

2.5. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется дополнительным **соглашением** Сторон и оплачивается дополнительно.

2.6. До заключения настоящего Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (работающего у него медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Потребителя).

2.7. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

### **3. Порядок исполнения Договора**

3.1. Условия получения Заказчиком (Потребителем) медицинских услуг (медицинской помощи): амбулаторно (в дневном стационаре / стационарно).

3.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги (медицинскую помощь) по настоящему Договору в дни и часы работы Исполнителя, и по своему местонахождению по адресу: Красноярский край, г. Красноярск, ул. Брянская, д.79.

3.3. Срок оказания услуг устанавливается лечащим врачом Исполнителя, оказывающим медицинские услуги (медицинскую помощь) Заказчику (Потребителю).

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг (медицинской помощи) требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Потребителя).

Без **согласия** Заказчика (Потребителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. **Согласие** Заказчика (Потребителя) оформляется по установленной форме.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг (медицинской помощи) потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика (Потребителя) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным **законом** от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.6. В случае отказа Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг (медицинской помощи) Договор расторгается. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.7. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения **Закона** Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Заказчик (Потребитель) оплачивает медицинские услуги (медицинскую помощь) по Прейскуранту, утвержденному Исполнителем, действующем на момент оплаты и являющемуся неотъемлемой частью **настоящего Договора (Приложение №1 – Плата на медицинские услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Красноярский краевой кожно-венерологический диспансер № 1»).**

4.2. Заказчик оплачивает 100% предварительную стоимость медицинских услуг.

4.3. Стоимость медицинских услуг (медицинской помощи) может быть увеличена по согласованию с Заказчиком (Потребителем) в случае оказания ему дополнительных медицинских услуг (медицинской помощи), в том числе и по просьбе Заказчика (Потребителя).

4.4. Стоимость услуг уплачивается путем перечисления суммы Договора, на расчетный счет Исполнителя или путем внесения в кассу Исполнителя.

Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (*кассовый чек, квитанция или иные документы*).

4.5. Окончательный расчет производится при предъявлении паспорта и квитанций о предварительной оплате и по согласованному сторонами Перечню, оказанных медицинских услуг (медицинской помощи).

4.6. Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

4.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг (медицинской помощи) потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг (медицинской помощи) по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни при внезапных, острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такая медицинская помощь (медицинские услуги) оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ.

4.8. В случае неоказания, оказания услуг ненадлежащего качества и при иных основаниях для возврата денежных средств Исполнитель возвращает Заказчику (Потребителю) денежные средства в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления требования Заказчиком (Потребителем).

#### **5. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства**

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком (Потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика (Потребителя).

5.2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам оказания услуг Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков.

5.3. Нарушение установленных настоящим Договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой Заказчику (Потребителю) неустойки в порядке и

размере, которые определяются [Законом](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.5. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5.7. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика (Потребителя) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Заказчику (Потребителю) медицинской помощи.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Сроки по Договору**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и внесения 100:% предоплаты предварительной стоимости медицинских услуг (медицинской помощи) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

7.4. Заказчик (Потребитель) имеет право в любой момент отказаться от получения медицинских услуг (медицинской помощи).

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика (Потребителя) за медицинской помощью (медицинской услугой), состоянии

его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.

8.2. С письменного согласия Заказчика (Потребителя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, указанным Заказчиком (Потребителем).

8.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика(Потребитель) или его законного представителя допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

## 9. Дополнительные условия

9.1. Заказчик (Потребитель) уведомлен о порядке получения медицинских услуг (медицинской помощи) на территории Российской Федерации, а также о возможности получения бесплатных медицинских услуг (медицинской помощи), предусмотренной программами обязательного медицинского страхования. Заказчик (Потребитель) согласен получить медицинские услуги (медицинскую помощь) на платной основе.

9.2. Сумма расходных материалов и лекарственных препаратов, приобретенных Заказчиком(Потребителем) самостоятельно, в счет оказанной медицинских услуг (медицинской помощи) не включается.

9.3. Согласие Заказчика (Потребителя) на оказание медицинских услуг (медицинской помощи) и факт их получения одновременно означает и согласие Заказчика(Потребителя) на оплату этих услуг.

9.4. Все остальное, что не урегулировано настоящим договором, регулируется законодательством Российской Федерации.

## 10. Заключительные положения

10.1. Все дополнительные соглашения Сторон и приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

10.3.1. Прейскурант цен, утвержденный Исполнителем (**Приложение №1** – Плата на медицинские услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Красноярский краевой кожно-венерологический диспансер № 1»).

10.3.2. **Заявление** о согласии на получение дополнительных платных медицинских услуг (Приложение N 2).

## 9. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель: КГБУЗ

«Красноярский краевой кожно-  
венерологический диспансер №1»

Адрес: 660099, г. Красноярск,  
ул.Брянская,79

Заказчик: \_\_\_\_\_

Наименование/Ф.И.О.: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_



ОГРН 1102468016485 Свидетельство  
о государственной регистрации  
юридического лица, выдано  
Межрайонной инспекцией  
Федеральной налоговой службы №23  
по Красноярскому краю от 08 апреля  
2010 г.,  
бланк серия 24 №005360351

ИНН/КПП 2466228773/46601001

в Отделении Красноярск  
г. Красноярск

БИК 040407001

Тел. 265-00-55

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подписи Сторон

Исполнитель:

\_\_\_\_\_  
(подпись/Ф.И.О.)

Заказчик:

\_\_\_\_\_  
(подпись/Ф.И.О.)