

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача КГБУЗ КЖКВД №1

И.М. Шапранова

« 22 » 2026

**Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья  
при получении медицинской помощи КГБУЗ «Красноярский краевой  
кожно-венерологический диспансер №1»**

Настоящий документ разработан на основании Федерального закона №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право:**

- выбор врача и выбор медицинской организации;
- при выборе врача и медицинской организации гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации;
- на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию, паллиативную медицинскую помощь, диспансеризацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо на отказ от медицинского вмешательства;
- на получение информации о состоянии здоровья в доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или другого специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении;
- на отказ от получения указанной информации против своей воли;
- пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- на возмещение ущерба в соответствии в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- круглосуточный доступ ближайших родственников, законных представителей или иных лиц (привлекаемых родственниками или законными представителями) для осуществления ухода за инвалидами I группы, получающими лечение в условиях круглосуточного стационара;
- пациенту гарантировано сохранение конфиденциальности сведений, составляющих врачебную тайну, кроме следующих случаев:

- в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- по запросу органов дознания и следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
- в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет (для больных наркоманией – до 16 лет) для информирования его родителей или законных представителей;
- при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий;
- в целях проведения военно-врачебной экспертизы в порядке, установленном положением о военно-врачебной экспертизе, утвержденным Правительством РФ;
- в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания.

**При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент обязан:**

- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации, а также в целях получения лучших результатов представить лечащему врачу достоверную и полную информацию о состоянии здоровья: об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, о всех перенесенных ранее и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, сообщать правдивые сведения о своей наследственности, о злоупотреблении алкоголем, наркотическими средствами или токсическими веществами, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций.

В случае нарушения указанных прав пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу диспансера, в соответствующие профессиональные медицинские ассоциации либо в суд.